

# Inspectierapport

Het Tweede huis (KDV)  
Jan van Galenstraat 302  
7556VD Hengelo  
Registratienummer 194794167

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	18-04-2017
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-04-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn alle inspectie-items getoetst die voor deze locatie van toepassing zijn en bij dit onderzoek getoetst kunnen worden.

## **Beschouwing**

### Algemene informatie

Dit onderzoek is in opdracht van de Gemeente Hengelo uitgevoerd omdat kinderdagverblijf (KDV) 'Het Tweede Huis' van Het Kindercentrum.nl wordt overgenomen door Kindercentrum De Ruimte B.V.

Na de overname verandert de naam van kinderdagverblijf 'Het Tweede Huis' naar 'Het Ruimtekasteel'.

Daar waar gesproken wordt over houder wordt de nieuwe houder (Kindercentrum De Ruimte B.V.) bedoeld.

Deze houder exploiteert momenteel geen kindercentrum.

### Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie

Op basis van de verkregen informatie adviseert de toezichthouder de houderwisseling per 1 mei 2017 door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) toe te wijzen.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving**

Onder de Wet kinderopvang (Wko) gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet, gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

#### **Kinderopvang in de zin van de Wet**

De opvang vindt bedrijfsmatig plaats.

In het kinderdagverblijf worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar.

De kinderen worden tijdens de opvang verzorgd en er wordt opvoeding geboden door de beroepskrachten.

#### Extra informatie

De houder neemt twee beroepskrachten over van Het Kindercentrum.nl en is van plan om minimaal twee vaste invallers te realiseren. De houder heeft werkroosters opgesteld, die bij de start van de opvang gebruikt kunnen worden en is in het bezit van een presentielijst (kindlijst). De houder heeft overeenkomsten voor de beroepskrachten en de ouders opgesteld. Verder heeft de houder documenten opgesteld zoals een pedagogisch beleidsplan met een klachtenregeling, protocollen en een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

#### **Conclusie**

Er is sprake van Kinderopvang in de zin van de wet.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Dit is de eerste vestiging voor deze houder. Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging van de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 18 april 2017)
- LRKP
- Informatiemateriaal voor ouders
- Arbeidscontracten
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.1 en 1.2)
- Gemeente

## Pedagogisch klimaat

Tijdens dit onderzoek is de inhoud van het pedagogisch beleidsplan beoordeeld.

### **Pedagogisch beleid**

In het pedagogisch beleidsplan is de kenmerkende visie van het kindercentrum omschreven. Deze visie is gebaseerd op de pedagogiek van Reggio Emilia en Emmi Pikler.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere het volgende beschreven:

- De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd.
- De mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie.
- De wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen en hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Wenbeleid.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- De werkwijze betreffende het vierogenprincipe.
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast. De houder heeft binnen één dag de gevraagde aanpassingen verricht.

### **Conclusie**

Er wordt momenteel aan de getoetste voorwaarden voldaan. Tijdens het eerst volgende onderzoek wordt het domein pedagogisch beleid samen met de pedagogische praktijk beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 18 april 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.1 en 1.2)

## Personeel en groepen

Tijdens dit onderzoek is de verklaring omtrent het gedrag (VOG) van de houder beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder is in het bezit van een VOG rechtspersonen, afgegeven op 30 maart 2017.  
Het betreft de enige aandeelhouder, 'De Kim B.V.' met handelsnaam 'Kindercentrum De Ruimte B.V.'.

### **Conclusie**

De verklaring omtrent het gedrag voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 18 april 2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- KVK gegevens

## **Veiligheid en gezondheid**

Tijdens het onderzoek is beoordeeld of de houder de verantwoording neemt voor het uitvoeren van een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en of hij/zij de verantwoording neemt voor het opstellen van een meldcode kindermishandeling.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft twee risico-inventarisaties opgesteld, namelijk:

- Een risico-inventarisatie met veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- Een risico-inventarisatie met gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

Uit het interview blijkt dat de risico-inventarisaties door de nu werkzame en tevens toekomstige beroepskrachten worden ingevuld en vervolgens met de houder worden besproken.

### **Conclusie**

De houder heeft voldaan aan de getoetste voorwaarden. Tijdens het eerste volgende onderzoek wordt het domein risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid op alle voorwaarden beoordeeld.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft de intentie om de meldcode kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juni 2013, in gebruik te nemen. De houder is op de hoogte dat deze meldcode voorzien dient te zijn van de bijbehorende handleiding en sociale kaart.

### **Conclusie**

De voorwaarden horende bij de meldcode kindermishandeling worden tijdens het eerste volgende onderzoek beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 18 april 2017)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.1 en 1.2)

## Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimten beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

### **Binnenruimte**

De binnenruimte betreft het volgende:

- Eén groepsruimte van 45,3 m<sup>2</sup>.
- Eén speelhal van 43,1 m<sup>2</sup>.

Er is sprake van voldoende binnenruimte voor 16 kinderen. Per kind is tenminste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar.

De binnenruimte beschikt over een slaapruijnte, die afgestemd is op het aantal op te vangen kinderen. De toiletten zijn te bereiken via de deur van de verschoonruimte en de speelhal. Uit het interview met de houder blijkt dat het nu aanwezige spelmateriaal deels van de huidige houder overgenomen zal worden en er komt nieuw spelmateriaal. De houder wil met natuurlijke materialen werken, met name materialen van hout.

Tijdens het eerste volgende onderzoek wordt de binnenruimte opnieuw beoordeeld.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenruimte is aan de voorkant van het pand gesitueerd en toegankelijk voor de kinderen. Het betreft een buitenruimte van 100m<sup>2</sup>. Voor de 16 kinderen is per aanwezig kind in het kindercentrum ten minste 3m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

### **Conclusie**

De buitenspeelruimte voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observaties
- Plattegrond



## Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'ouderrecht'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Informatie

De houder informeert de ouders via mail, WhatsApp en mondeling. Alle ouders zijn via de houder geïnformeerd over de overname, de nieuwe overeenkomsten en het nieuw opgestelde pedagogisch beleidsplan. Een aantal ouders zijn betrokken bij het opstellen van het pedagogisch beleidsplan.

De houder is op de hoogte dat de ouders bij wijzigingen geïnformeerd dienen te worden.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Klachten en geschillen per 1 januari 2016**

De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De houder heeft een kopie van de brief 'Registratie voor De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen' van 4 april 2017 aan de toezichthouder overhandigd.

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan de klachtenregeling beschreven. Deze klachtenregeling is onder andere voorzien van:

- Een mededeling dat de klacht zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld.
- Dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient.
- Dat de ouder zoveel mogelijk op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van de behandeling.
- Dat de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld.
- Dat de houder de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt.
- Een vermelding dat in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan het inspectie-item 'klachten en geschillen per januari 2016'.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 18 april 2017)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Klachtenregeling
- Brief geschillencommissie
- Pedagogisch beleidsplan versie 1.1 (17-04-2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de Wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Tweede huis  
Website : <http://www.kindercentrum.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum.nl Overijssel-Oost B.V.  
Adres houder : Deventerstraat 218  
Postcode en plaats : 7321DB Apeldoorn  
KvK nummer : 58006168  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Tiziana Kruiswegt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)  
Adres : Postbus 18  
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

### Planning

Datum inspectie : 18-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 21-04-2017  
Zienswijze houder : 24-04-2017  
Vaststelling inspectierapport : 24-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-04-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 15-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.